

**Приложение к руководству по ремонту  
отопительной техники  
(диагностика неисправностей)**

*Hermann*  
*Immergas*  
*Bongioanni*  
*Nova Florida*  
*Selena*  
*Nobel*

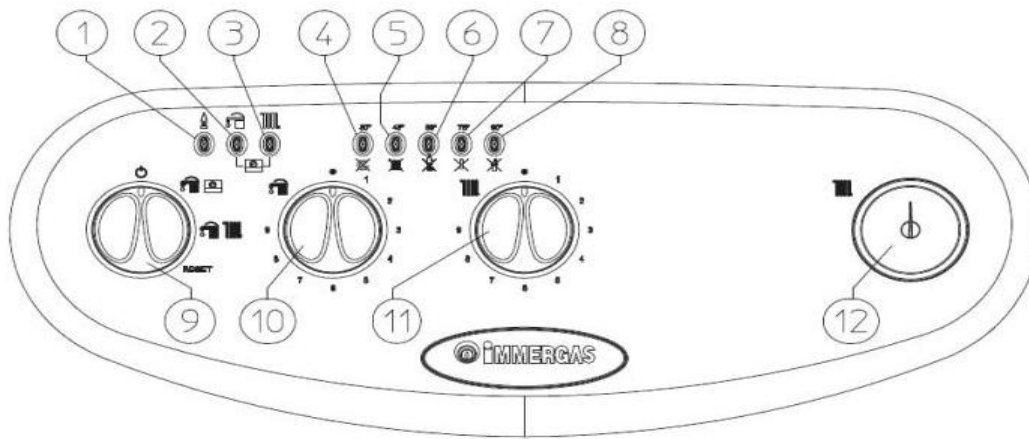
Описание	Код	Цвет
Отсутствие розжига	01	красный
Сработал термостат перегрева	02	красный
Сработал термостат дыма, прессостат	03	красный/оранжевый
Электромеханические контакты (термостаты окислены)	04	красный
Поврежден датчик температуры отопления	05	оранжевый
Неисправность прессостата	11	оранжевый
Паразитное пламя	20	красный
Плохая циркуляция	27	оранжевый
Неисправный или несоответствующий ПДУ	31	оранжевый









**NIKE/EOLO STAR kW**

Описание	Код	Цвет
Отсутствие розжига	01	красный
Сработал термостат перегрева	02	красный
Сработал термостат дыма, прессостат	03	красный/оранжевый
Поврежден датчик температуры отопления	05	оранжевый
Поврежден датчик температуры горячей воды	06	оранжевый
Низкое давление в контуре отопления	10	оранжевый
Неисправность прессостата	11	оранжевый
Плохая циркуляция	27	оранжевый
Утечка в контуре горячей воды	28	оранжевый
Неисправный или несоответствующий ПДУ	31	оранжевый

**EOLO SUPERIOR**

Описание	Код
Отсутствие розжига (после 3 попыток)	01
Сработал термостат по перегреву	02
Неисправность вентилятора	03
Электромеханические контакты (контакты термостатов окислены)	04
Не функционирует датчик NTC системы отопления	05
Не функционирует датчик NTC ГВС	06
Низкое давление в системе отопления	10
Не функционирует датчик дымовых газов	11
Не функционирует датчик на входе холодной воды системы ГВС	12
Нет связи с датчиком дымовых газов	13
Ошибка конфигурации	15
Неправильная скорость вентилятора	17
Паразитное пламя	20
Ошибка при вводе данных	24
Недостаточная циркуляция теплоносителя	27
Неисправный или несоответствующий ПДУ	31



Индикация	Описание
	Плохая циркуляция в отопительном контуре
	Неисправен датчик NTC отопительного контура
	Отсутствует розжиг горелки
	Сработал термостат по перегреву
	Сработал термостат дыма или прессостат
	Окисление контактов термостата
	Паразитное пламя
	Неисправный или несоответствующий ПДУ

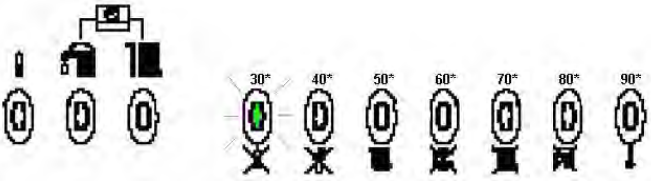
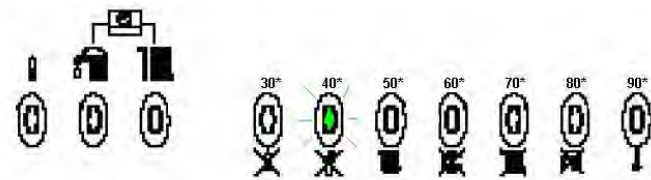
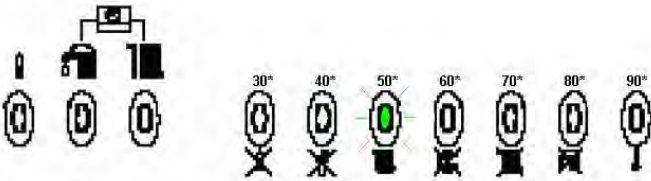
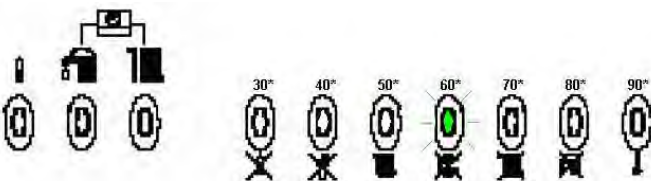
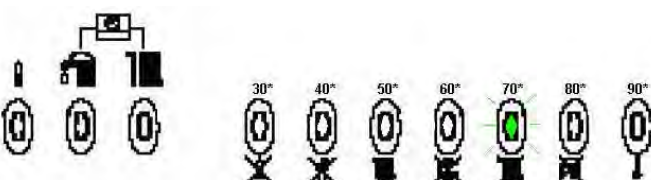
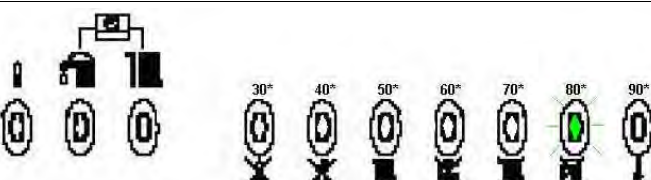
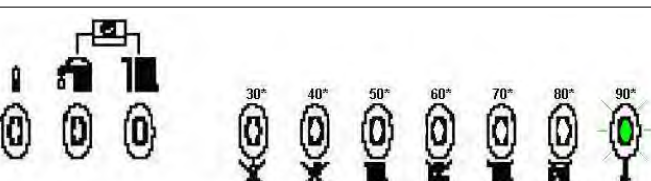
Описание	Светодиод желтый	Светодиод красный
Есть электропитание	мигающий редко (не горит)	-
Есть пламя	горит	-
Отсутствие пламени	-	горит
Сработал термостат дыма или прессостат	мигают одновременно	
Сработал термостат перегрева	-	мигает
Неисправность датчика NTC	мигает часто	-

## NIKE/EOLO STAR

Описание	Светодиод желтый	Светодиод красный
Есть электропитание	мигает редко (не горит)	-
Есть пламя	горит	-
Отсутствие пламени	-	горит
Сработал термостат дыма или прессостат	мигают одновременно	
Низкое давление в системе отопления	мигают поочередно	
Сработал термостат перегрева	-	мигает
Неисправность датчика NTC	мигает часто	-
Утечка воды из контура ГВС	состояние не определено	мигает редко
Режим «Трубочист»	состояние не определено	мигает часто

## NIKE/EOLO MAJOR

Описание	Светодиод зеленый	Светодиод желтый	Светодиод красный
Есть электропитание	горит	-	-
Есть пламя	горит	горит	-
Отсутствие пламени	горит	-	горит
Ионизация, срыв потока, прессостат	горит	мигают одновременно	
Низкое давление в системе отоплен.	горит	мигают поочередно	
Сработал предохранит. термостат	горит	-	мигает
Неисправность датчика NTC	горит	мигает	-
Недостаточная циркуляция теплон.	горит	мигает	горит
Неисправность или несовм. ПДУ	горит	горит	мигает

Индикация	Описание
	Отсутствие розжига
	Проблемы с дымоудалением
	Низкое давление в системе отопления
	Нарушена циркуляция теплоносителя
	Неисправен датчик NTC подачи
	Неисправен датчик NTC ГВС
	Сработал термостат по перегреву

Описание	Код
Низкое давление воды в первичном контуре нагрева	F0
Отсутствие горения	F1
Не функционирует датчик NTC отопления	F2
Сработал термостат перегрева	F3
Не функционирует датчик NTC ГВС	F4
Другие ошибки (низкое напряжение, несовместимость плат, датчик наруж. возд.)	F5
Сработал термостат дыма	F6
Ошибка коммуникации	F7
Повреждение газового клапана	F8
Несоответствие параметров	F9

**IDEA NCE**

Описание	Код
Блокировка пламени	F1
Срабатывание предохранительного термостата	F2
Срабатывание термостата дыма	F3
Неисправность в работе электронной схемы	F4
Не функционирует зонд отопления	F5
Не функционирует зонд бойлера	F6
Неисправность датчика наружного воздуха	F7
<p>Возобновление действия функций - выключить котел главным выключателем, нажать кнопку CANC (Отмена), держать ее нажатой и снова включить котел.</p> <p><b>ВНИМАНИЕ:</b> В то время, когда на табло показан сигнал об одной из неисправностей, не изменять параметры, которые могут быть введены посредством электроники.</p> <p>Возобновление действия функций - выключить котел главным выключателем, нажать кнопку CANC (Отмена), держать ее нажатой и снова включить котел.</p>	

**IDEA BCG**

Описание	Код
Обрыв цепи датчика подачи	F0
Обрыв цепи датчика дымовых газов	F05
Короткое замыкание датчика подачи	F10
Короткое замыкание датчика бойлера	F13
Короткое замыкание датчика дымовых газов	F15
Срабатывание предохранительного термостата	F20
Срабатывание предохранительного ограничителя термостата дым. газов	F25
Паразитное пламя	F27
Отсутствие розжига	F28
Отсутствие горения	F29
Срабатывание сенсора отходящих дымовых газов	F36
Некорректное значение варианта исполнения аппарата (КЗ кодирующего сопротивления в кабельном жгуте)	F42
Некорректное значение варианта исп. аппарата (обрыв цепи кодирующего сопротивления в кабельном жгуте)	F43
Неисправность электроники	F60-67

Описание	Код
Отсутствие горения	E01
Сработал термостат безопасности	E02
Низкое давление воды в первичном контуре нагрева (после выполнения 3 автоматических подпиток)	E04 (21)
Не функционирует датчик NTC отопления	E05
Не функционирует датчик NTC минибойлера	E12
Процесс заполнения водой системы отопления	E18
В предусмотренное время заполнения водой не было закончено	E19
Нет связи между введенными в память данными	E22
Короткое замыкание в катушке клапана модуляции газа	E29
Дистанционное управление несовместимо или не работает	E31

## THESI

Описание	Код	Категория
Отсутствие горения (после 3 попыток)	E01	reset
Сработал термостат по перегреву	E02	servis
Повреждение коммутации прессостата дыма	E03	reset
Не функционирует датчик NTC отопления	E05	servis
Не функционирует датчик NTC ГВС	E06	servis
Требуется вмешательство инженера (ТО)	E09	reset
Замкнут прессостат при выключеном вентиляторе	E11	servis
Идет подпитка системы отопления	E18	servis
Система не наполнилась за 4 минуты	E19	servis
Низкое давление в системе отопления после 3 подпиток в течении 24 ч	E21	servis
Некорректные установки или ошибка микропроцессора	E22	servis
Сработал термостат защиты теплого пола	E24	reset
Ошибка пульта дистанционного управления	E31	servis
Ошибка конфигурации Стандарт / Condensing - M 10	E32	servis
Ошибка конфигурации Турбо / Дымоход - M 11	E33	servis
Паразитное пламя	E35	servis
Сработала защита коннектора M 11	E36	reset
Повреждение наружного датчика	E38	servis
Режим антизамерзания	E39	servis
Ошибка микропроцессора	E42	servis

## НАВИТАТ 2 / MICRA 2

Описание	Код	Категория
Отсутствие горения (после 3 попыток)	E01	reset
Сработал термостат по перегреву	E02	reset
Сработал термостат дыма или прессостат	E03	reset
Не функционирует датчик NTC отопления	E05	servis
Не функционирует датчик NTC ГВС	E06	servis
Низкое давление в системе отопления	E10	reset
Ошибка конфигурации котла E/SE (коннектор M1)	E33	servis
Ошибка конфигурации котла битерм. или 2 тепл-ка (коннектор M2)	E34	servis
Паразитное пламя	E35	reset
Повреждение датчика наружного воздуха	E38	servis
???	E19	



## SELENA

### SELENA -E

Описание	Код
Проблемы с обнаружением пламени при работе горелки	E1
Неисправность газового клапана	E2
Отсутствие горения	E3
Не функционирует датчик ГВС	E4
Сработал термостат по перегреву	E5

### SELENA -SE1

Описание	Код
Сработал термостат по перегреву	E0
Паразитное пламя	E1
Неисправность системы контроля пламени (КЗ)	E2
Отсутствие горения	E3
Не функционирует датчик ГВС	E4
Неисправность системы дымоудаления	E6
Неисправность прессостата (контакты замкнуты при выкл. вентиляторе)	E7
Напряжение в сети не соответствует нормам	E8

## Nova Florida

### VELA COMPACT

Описание	Светодиод 1	Светодиод 2
Есть электропитание	зеленый	выключен
Есть пламя	желтый	выключен
Отсутствие пламени	красный	выключен
Активирован режим отопления	любой	зеленый
Сработал термостат дыма или прессостат	любой	желтый
Сработал термостат перегрева	любой	красный
Неисправность газового клапана	любой	мигающий зеленый
Низкое давление в системе отопления	любой	мигающий желтый
Высокая температура теплоносителя в системе отопления	любой	мигающий красный
Неисправность NTC отопления	любой	мигающий желто/красный
Неисправность NTC ГВС	любой	мигающий зелено/красный

## NOBEL

### NOBEL

Описание	Код
Низкое давление в системе отопления	E01
Отсутствие розжига	E02
Не функционирует датчик NTC ГВС	E03
Не функционирует датчик NTC отопления	E04
Паразитное пламя	E05
Неисправность системы дымоудаления	E06
Сработал термостат по перегреву	E07



Описание	Код
Отсутствие розжига	01
Сработал термостат перегрева	02
Не функционирует датчик NTC отопления	05
Не функционирует датчик NTC ГВС	06
Сработало реле протока насоса при работе насоса (реле «нет воды»)	10
Повреждение датчика бойлера (Victrix Zeus)	12
Неисправность платы розжига	14
Остановка вентилятора, нет контакта	16
Превышение скорости вентилятора	17
Замкнуты контакты реле протока насоса без включения насоса	26
Несовместимость или неисправность ПДУ	31

**VICTRIX 24 kW**

Описание	Код
Отсутствие розжига	01
Сработал термостат безопасности, сбой поджига	02
Не функционирует датчик NTC отопления	05
Не функционирует датчик NTC ГВС	06
Повреждена кнопка разблокировки	08
Включена функция настройки (на ПДУ)	09
Низкое давление в системе отопления	10
Ошибка конфигурации	15
Остановка вентилятора, нет контакта	16
Паразитное пламя	20
Нарушена циркуляция теплоносителя	27
Несовместимость или неисправность ПДУ	31
Низкое напряжение в сети (197-175V)	37

Описание	Код	Категория
Блокировка по отсутствию пламени	00	Е
Блокировка по отсутствию розжига	02	Е
Внутреннее блокирование	03,05-07,11,13-17,44,60	Е
Длительное блокирование	04	Е
Сработал термостат по перегреву	12	Е
Высокая температура на подаче (>95°C)	18	Е,В
Высокая температура на обратке (>90°C)	19	Е,В
Разница температур между подачей и обраткой до 10°C за 3 мин	24	В
Очень быстрый рост температуры на подаче	25	Е,В
Низкое давление в системе отопления	26	Е,В
Неисправность вентилятора (нет сигнала датчика Холла)	28	Е,В
Неисправность вентилятора	29	Е,В
Разница температур между подачей и обраткой больше 40°C	30	Е,В
Неисправность NTC подачи (КЗ)	31	Е
Неисправность NTC обратки (КЗ)	32	Е
Неисправность датчика бойлера (КЗ)	33	Е,В
Неисправность NTC подачи (обрыв цепи)	36	Е
Неисправность NTC обратки (обрыв цепи)	37	Е
Неисправность бойлера бойлера (обрыв цепи)	38	Е,В
Неполадки в работе вентилятора (недостаточная подача воздуха)	65	Е,В
Неверная адресация каскада	114	Е
Отсутствует ток ионизации при розжиге горелки	118	Е,В

*VICTRIX ZEUS SUPERIOR*

Описание	Код
Отсутствие розжига (после 3 попыток)	01
Сработал термостат по перегреву или неисправность контроля пламени	02
Проблемы с дымоудалением	03
Электромеханические контакты (контакты термостатов окислены)	04
Не функционирует датчик NTC системы отопления	05
Низкое давление в системе отопления	10
Не функционирует датчик бойлера системы ГВС	12
Ошибка конфигурации	15
Неисправность вентилятора	16
Паразитное пламя	20
Неисправность датчика NTC обратки системы отопления	23
Ошибка при вводе данных	24
Недостаточная циркуляция теплоносителя	27
Неисправный или несоответствующий ПДУ	31
Отсутствует сигнал розжига, наличие тока ионизации	37

Описание	Код
Отсутствие горения	E01
Сработал термостат безопасности	E02
Сработал плавкий термостат дыма	E03
Низкое давление воды в первичном контуре нагрева (после выполнения 3 автоматических подпиток)	E04 (21)
Не функционирует датчик NTC отопления	E05
Функция антизамерзания с сигнализацией	E08
Требуется вмешательство инженера (ТО)	E09
Не функционирует датчик NTC минибойлера	E12
Неисправность вентилятора	E16
Процесс заполнения водой системы отопления	E18
В предусмотренное время заполнения водой не было закончено	E19
Нет связи между введенными в память данными	E22
Сработал предохранительный термостат напольного отопления	E24
Дистанционное управление несовместимо или не работает	E31

## THESI CONDENSING

Описание	Код	Категория
Отсутствие розжига (после 3 попыток)	E01	reset
Сработал термостат по перегреву	E02	servis
Сработал предохранитель дымовых газов	E03	reset
Не функционирует датчик NTC подачи системы отопления	E05	servis
Не функционирует датчик NTC ГВС	E06	servis
Требуется вмешательство инженера (ТО)	E09	reset
Не функционирует датчик бойлера	E12	servis
Не функционирует датчик обратки системы отопления	E15	servis
Неисправность вентилятора	E16	servis
Идет подпитка системы отопления	E18	servis
Система не заполнилась за 4 минуты	E19	servis
Низкое давление в системе отопления после 3 подпиток в течении 24 ч	E21	servis
Некорректные установки или ошибка микропроцессора	E22	servis
Сработал термостат защиты теплого пола	E24	reset
Ошибка пульта дистанционного управления	E31	servis
Ошибка конфигурации Стандарт / Condensing - M 10	E32	servis
Ошибка конфигурации Турбо / Дымоход - M 11	E33	servis
Паразитное пламя	E35	servis
Сработал плавкий термостат дыма	E36	reset
Повреждение наружного датчика	E38	servis
Режим антизамерзания	E39	servis
Ошибка микропроцессора, NTC обратки перегрет (85°C)	E42	servis

Описание	Код
Паразитное пламя	0-00
Электромеханические контакты (КЗ)	1-01
Блокировка по отсутствию пламени	2-02
Внутреннее блокирование	4-03,05,06,07,10,11,13,14,15,16,17,41,42
Длительное блокирование	4-04
Неисправность датчиков NTC (перепутаны), или T2>T1+40°C после 30с T2>T1+20°C после 60с T2>T1+10°C после 75с	4-24
Превышение значения максимальной разницы температур между подачей и обраткой, если T1-T2>25°C — начинается модуляция, котел не блокируется, температура не достигнута T1-T2>30°C — вентилятор выходит на MIN T1-T2>35°C — остановка котла на 150с, после 20 остановок блокируется	4-30
Неисправность NTC подачи (КЗ) или T>130°C	4-31
Неисправность NTC обратки (КЗ) или T>130°C	4-32
Неисправность NTC подачи (обрыв цепи) или T<-28°C	4-36
Неисправность NTC обратки (обрыв цепи) или T<-28°C	4-37
Низкое давление в системе отопления	5-08
Блокировка вентилятора (нет сигнала датчика Холла)	5-28
Ошибка датчика Холла при работе вентилятора	5-29
Неисправность вентилятора, срабатывание датчика до включения вентилятора	5-61
Сработал термостат дымовых газов (предохранитель 2А), разрыв питания группы безопасности, термостатов (заводская комплектация) — необходимо установить соответствующие перемычки в разъемах	9-12
Высокая температура на подаче (T>110°C)	9-18
Высокая температура на обратке (T>110°C)	9-19
Очень быстрый рост температуры на подаче	9-25

**Контроллер "HONEYWELL"**

Описание	Тип ошибки	Код
Внешний датчик	разомкнут	10-0
Внешний датчик	закорочен	10-1
Датчик котла	разомкнут	11-0
Датчик котла	закорочен	11-1
Датчик подачи МС 1	разомкнут	12-0
Датчик подачи МС 1	закорочен	12-1
Датчик температуры ГВС	разомкнут	13-0
Датчик температуры ГВС	закорочен	13-1
Переменный вход VI 2	разомкнут	14-0
Переменный вход VI 2	закорочен	14-1
Переменный вход VI 2	ошибочный сигнал	14-7
Переменный вход VI 3	разомкнут	15-0
Переменный вход VI 3	закорочен	15-1
Переменный вход VI 3	ошибочный сигнал	15-7
Общий датчик подачи	разомкнут	16-0
Общий датчик подачи	закорочен	16-1
Датчик подачи солнечного коллектора	разомкнут	17-0
Датчик подачи солнечного коллектора	закорочен	17-1
Датчик подачи МС 2	разомкнут	18-0
Датчик подачи МС 2	закорочен	18-1
Датчик обратки солнечного коллектора	разомкнут	19-0
Датчик обратки солнечного коллектора	закорочен	19-1
Температура подачи котла	не достигнута	50-4
Температура подачи котла	превышена	50-5
Температура горячей воды на выходе	не достигнута	51-4
Температура подачи МС 1	не достигнута	52-4
Температура подачи МС 2	не достигнута	53-4
Комнатная температура НС	не достигнута	54-4
Комнатная температура МС 1	не достигнута	55-4
Комнатная температура МС 2	не достигнута	56-4
Адресация	конфликт адресации	70-0
Активация	нет сигнала	70-1
EEPROM		71-0
EEPROM	ошибка	71-1
Ошибка	блокировка котла	E-XX
Ошибка	блокировка котла	B-XX